



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΡΑΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

Ταχ. Δ/ση : Τ. Οικονομίδα- Καθ. Ρουσίδη 11

Ταχ. Κώδικας : 541 10

Πληροφορίες : Αντώνιος Πατσιαλάς

Τηλέφωνο : 2313 309206

Τέλεφαξ : 2310 422102

E-mail : apats@damt.gov.gr

Θεσσαλονίκη, 07.11.2014

Αρ. Πρωτ: 96543

ΠΡΟΣ:

Δήμος Αποκεντρωμένης Διοίκησης
Μακεδονίας – Θράκης
(Υπηρεσίες Πρόνοιας)

ΚΟΙΝ. :

- 1.Τμήματα Διοικητικού Οικονομικού Νομών
Αποκεντρωμένης Διοίκησης Μακεδονίας
Θράκης
- 2.Τμήμα Τοπ. Αυτ/σης & Ν.Π.Δ.Δ. Κομοτηνής

ΘΕΜΑ : « Αναδρομική έκδοση βιβλιαρίων υγείας ανασφαλιστών».

ΣΧΕΤ. : Τα με αρ. Πρωτ. Δ28.33990/2521/22-10-2014 & Δ28/19939/1555/20-06-2014
έγγραφα του Υπουργείου Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλειας & Πρόνοιας καθώς και το υπ' αριθ.
Υ4α/58196/24.09.2014 έγγραφο του Υπουργείου Υγείας .

Σας στέλνουμε τα ανωτέρω σχετικά έγγραφα του Υπουργείου Εργασίας
Κοινωνικής Ασφάλειας & Πρόνοιας και του Υπουργείου Υγείας που αναφέρονται στο
αντικείμενο του θέματος, για δική σας ενημέρωση και αντίστοιχες άμεσες ενέργειες.

Με εντολή Γενικού Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης
Μακεδονίας - Θράκης
Η Προϊσταμένη Τμήματος Τοπ. Αυτ/σης και Ν.Π. Ν. Θεσσαλονίκης

ΣΟΥΛΤΑΝΑ ΤΣΕΛΕΝΤΗ



**ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΡΑΚΗΣ
ΓΕΝ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
Ακριβές αντίγραφο
Μ.Ε.Γ.Γ.**

Η Προϊσταμένη Γραμματείας και
Πληροφόρησης Πολιτών
της Διεύθυνσης Διοίκησης

Handwritten signature

**Γασπαρίδης Κων/νος
ΤΕ Διοικ. Λογιστικού**



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΚΟΙΝ. ΑΝΤΙΛΗΨΗΣ
& ΑΛΛΗΛΕΓΥΗΣ

ΤΜΗΜΑ Α'

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29

Ταχ. Κώδ.: 101 10

Τηλέφωνο: 210 5281152

Fax: 210 5281140

Πληροφορίες: Στέλιος Καμπουρίδης

E-mail: dkaa.1@yeka.gr

ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΡΑΚΗΣ
ΚΕΝΤΡΟΤΗΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Αρ. Πρωτ. 96543
Παροικία 29/10/2014

Αθήνα, 22/10/2014
Αρ.Πρ.Δ28.33990/2521

ΠΡΟΣ :

Όλους τους Δήμους της χώρας
(δια των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων
με την παράκληση να ενημερώσουν
τους Δήμους αρμοδιότητάς τους)

ΘΕΜΑ: «Αναδρομική έκδοση βιβλιαρίων υγείας ανασφαλιστών».

Σχετ: 1. Το υπ'αρ.Δ2819939/1555/20-06-2014 έγγραφό μας.

2. Το υπ'αρ.Υ4α/58196/24-09-2014 έγγραφο του Υπουργείου Υγείας.

Αναφορικά με δυσλειτουργίες που έχουν παρατηρηθεί σχετικά με το ζήτημα της αναδρομικής έκδοσης βιβλιαρίων υγείας και πιστοποιητικών κοινωνικής προστασίας ανασφαλιστών, σας διαβιβάζουμε σχετική αλληλογραφία με το Υπουργείο Υγείας και επισημαίνουμε επιπλέον τα ακόλουθα:

1) Όταν προσέρχονται πολίτες προκειμένου να ενημερωθούν για τις σχετικές διαδικασίες και αναφέρουν εν εξελίξει ή προηγηθείσα νοσηλεία εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας, να γίνεται άμεσα δεκτή η κατάθεση της αίτησης και να δίνεται αριθμός πρωτοκόλλου, ώστε να αποφεύγεται η παρέλευση της προθεσμίας χωρίς υπαιτιότητα του πολίτη, δεδομένου και του εύλογου χρονικού διαστήματος που απαιτείται για τη συγκέντρωση όλων των δικαιολογητικών. Ακολούθως η αίτηση να εισάγεται προς εξέταση στην Επιτροπή Κοινωνικής Αρωγής, εφόσον προσκομιστεί το σύνολο των δικαιολογητικών εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση θετικής απόφασης το βιβλιάριο ή το Π.Κ.Π. εκδίδεται με αναδρομικότητα έως ένα μήνα από την κατάθεση της αίτησης. Επισημαίνεται επίσης ότι οι Υπηρεσίες υποχρεούνται στην παροχή αριθμού πρωτοκόλλου κατάθεσης της αίτησης ή και -εφόσον ζητηθεί- βεβαίωσης κατάθεσης δικαιολογητικών.

2) Όταν προσέρχονται πολίτες που αναφέρουν προηγηθείσα νοσηλεία πέραν της προβλεπόμενης προθεσμίας και μέχρι την οριστική διευθέτηση του ζητήματος μέσω των νοσοκομείων, να γίνεται δεκτή η κατάθεση αίτησης αποκλειστικά και

μόνο, εφόσον κατά την κρίση της Υπηρεσίας σας η παρέλευση της προθεσμίας δεν οφείλεται σε αμέλεια του πολίτη, αλλά σε έλλειψη ενημέρωσης ή σε αντικειμενική αδυναμία να προσέλθει στην Υπηρεσία (ιδίως σε περιπτώσεις ατόμων με ιδιαίτερα ψυχοκοινωνικά προβλήματα που δεν διαθέτουν επαρκές υποστηρικτικό περιβάλλον).

3) Να ερωτώνται σε κάθε περίπτωση οι ενδιαφερόμενοι πολίτες αν υπάρχει εν εξελίξει ή προηγούμενο διάστημα νοσηλείας. Επιπλέον, να παρέχεται έγγραφη ενημέρωση και να αναρτάται σε εμφανές σημείο στις Υπηρεσίες ότι ο δικαιούχος υποχρεούται να προσέλθει για να καταθέσει αίτημα ανανέωσης ικανό διάστημα πριν από τη λήξη ισχύος του βιβλιαρίου. Το διάστημα θα ορίζεται από την οικεία Υπηρεσία Πρόνοιας ανάλογα με τον εκτιμώμενο χρόνο που απαιτείται για την ολοκλήρωση των διαδικασιών.

4) Στην περίπτωση που η Κοινωνική Υπηρεσία του νοσοκομείου αναφέρει νοσηλευόμενους με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα ή προβλήματα υγείας, οι οποίοι δεν διαθέτουν επαρκές υποστηρικτικό περιβάλλον, να προχωρά αυτεπάγγελα η Υπηρεσία σας στην καταχώρηση της αίτησης και στην αναζήτηση όσων δικαιολογητικών είναι διαθέσιμα ευρισκόμενη σε συνεργασία με την Κοινωνική Υπηρεσία του νοσοκομείου, μέχρι τη στιγμή που θα καταστεί δυνατή η συγκέντρωση όλων των απαιτούμενων δικαιολογητικών.

5) Υπενθυμίζεται ότι στις περιπτώσεις που η νοσηλεία συνεχίζεται δεν ισχύει το όριο της αναδρομικότητας του ενός μήνα, αλλά η αναδρομικότητα μπορεί να ισχύσει από την ημερομηνία εισαγωγής. Δεν ισχύει επίσης η υποχρέωση κατάθεσης της αίτησης εντός ενός μήνα από την ημερομηνία εισαγωγής, αλλά αυτή κατατίθεται οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια της νοσηλείας. Η διάταξη αφορά αποκλειστικά σε ιδιαίτερης βαρύτητας περιπτώσεις (αναφέρονται ενδεικτικά τα ψυχιατρικά, συνεπώς εφαρμόζεται και σε αντίστοιχης βαρύτητας π.χ. νοσηλευόμενοι σε Μ.Ε.Θ., μεταφορά μεταξύ δύο νοσοκομείων, ένταξη σε προγράμματα απεξάρτησης).

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση και συνεργασία.

Συνημμένα: 3 σελίδες



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ

Β. ΤΣΑΚΑΤΑΡΑ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΚΟΙΝ. ΑΝΤΙΑΛΗΨΗΣ
& ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΤΜΗΜΑ Α'

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδ.: 101 10
Τηλέφωνο: 210 5281152
Fax: 210 5281140
Πληροφορίες: Στέλιος Καμπουρίδης
E-mail: dkaa.1@yeka.gr

Αθήνα, 20/06/2014
Αρ.Πρ.Δ28/19939/1555

ΠΡΟΣ :

Υπουργείο Υγείας
Δ/νση Ανάπτυξης Μονάδων Υγείας
Αριστοτέλους 17 Τ.Κ.10187 Αθήνα

ΘΕΜΑ: «Αναδρομική έκδοση βιβλιαρίων υγείας ανασφαλιστών».

Σχετ: Το υπ'αρ.27155/11-06-2014 έγγραφο του Γ.Ν.Θ. Ιπποκράτειο.

Σας διαβιβάζουμε λόγω αρμοδιότητας αίτημα διαγραφής νοσηλίων ανασφαλιστού από το Γ.Ν.Θ. «Ιπποκράτειο», το οποίο περιήλθε εκ παραδρομής στην Υπηρεσία μας.

Με αφορμή το ανωτέρω, σας γνωρίζουμε το ζήτημα των προβλημάτων που παρουσιάζονται κατά τη διαδικασία έκδοσης βιβλιαρίων ανασφαλιστών, όταν το αίτημα αφορά σε προηγηθείσα νοσηλεία. Σύμφωνα με το κεφ. Γ περ. (δ) της Κ.Υ.Α.139491/2006 (ΦΕΚ 1747 τ. Β') αναδρομική έκδοση επιτρέπεται εντός ένα μήνα από την εισαγωγή, πλην περιπτώσεων συνεχιζόμενης νοσηλείας της περ. (ε).

Η ορθή εφαρμογή της ανωτέρω διάταξης εξαρτάται από τη δυνατότητα έγκαιρης ενημέρωσης των πολιτών επί των προβλεπόμενων διαδικασιών. Ωστόσο, διαπιστώνεται τόσο από αναφορές πολιτών, όσο και από Υπηρεσίες Πρόνοιας των Δήμων, ότι οι πολίτες συχνά προσέρχονται στις αρμόδιες Υπηρεσίες Πρόνοιας, αφότου έχει παρέλθει το ανωτέρω προβλεπόμενο διάστημα, επικαλούμενοι ότι δεν είχαν λάβει την απαιτούμενη ενημέρωση, χωρίς να υπάρχει σχετική δυνατότητα απόδειξης για το αντίθετο. Αποτέλεσμα είναι να δημιουργούνται δικαιολογημένες αντιδράσεις από πολίτες που πληρούν όλες τις υπόλοιπες προϋποθέσεις για έκδοση του βιβλιαρίου και να προκαλούνται σοβαρά προβλήματα στη εύρυθμη λειτουργία των Υπηρεσιών μας.

Όπως είναι ευνόητο, στις ανωτέρω περιπτώσεις έκτακτων εισαγωγών η ευθύνη για την έγκαιρη ενημέρωση των πολιτών θα πρέπει να ανήκει στα οικεία

νοσοκομεία. Παρότι η συγκεκριμένη προθεσμία θα πρέπει να διευρυνθεί, όπως ήδη έχουμε προτείνει, κατά την άποψη της Υπηρεσίας μας, το ανωτέρω πρόβλημα μπορεί να αντιμετωπιστεί σε μεγάλο βαθμό και υπό το ισχύον πλαίσιο, εφόσον αποσταλεί από την Υπηρεσία σας μια εγκύκλιος προς τα νοσοκομεία, με την οποία να ορίζεται η υποχρέωση άμεσης παροχής έγγραφης ενημέρωσης από το αρμόδιο τμήμα του νοσοκομείου (π.χ. το Γραφείο Κίνησης), όταν στο εισιτήριο αναφέρεται ο νοσηλευόμενος ως «Ανασφάλιστος» ή «Ιδιώτης», ότι θα πρέπει να απευθυνθεί ο ίδιος ή οι οικείοι του στην Υπηρεσία Πρόνοιας του Δήμου στον οποίο διαμένει, το αργότερο εντός ενός μήνα από την ημερομηνία εισαγωγής, για να καταθέσει αίτημα έκδοσης βιβλιαρίου ανασφαλιστού. Η ανωτέρω ενημέρωση θα πρέπει να λειτουργεί και ως αποδεικτικό για τις Υπηρεσίες Πρόνοιας των Δήμων, οι οποίες θα μπορούν, αν χρειαστεί, να διασταυρώνουν με το οικείο νοσοκομείο, ότι πράγματι ο νοσηλευθείς είχε λάβει έγγραφη ενημέρωση.

Εφόσον η κατάσταση του δεν επιτρέπει την (έγκαιρη) διεκπεραίωση των διαδικασιών και δεν υπάρχουν οικείοι που θα μπορούσαν να τον συνδράμουν, προτείνουμε η παροχή έγγραφης ενημέρωσης να απευθύνεται από την Κοινωνική Υπηρεσία του νοσοκομείου στην Υπηρεσία Πρόνοιας του τόπου κατοικίας του νοσηλευόμενου.

Παρακαλούμε για τις δικές σας ενέργειες λόγω αρμοδιότητας και την ενημέρωση της Υπηρεσίας μας, προκειμένου να δώσουμε ακολούθως τις αντίστοιχες κατευθύνσεις στις Υπηρεσίες Πρόνοιας των Δήμων.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση και συνεργασία.

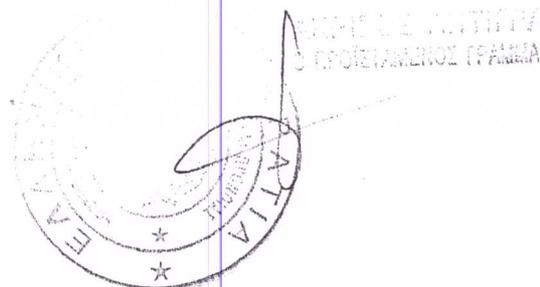
Συνημμένα: 9 σελίδες.

Η ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ

Β. ΤΣΑΚΑΤΑΡΑ

Εσωτερική διανομή:

- Υφυπουργός Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας
- Γενική Γραμματέας Πρόνοιας
- Προϊστάμενος Γενικής Δ/νσης Πρόνοιας
- Δ/νη Κοινωνικής Αντίληψης & Αλληλεγγύης



Γραφείο Κοινωνικής



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ,
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ
ΠΡΟΝΟΙΑΣ

υ. Κορναροπούλου
13/20/24

Ημ/νία παραλαβής: 06/10/2014
Αρ. Γεν. Πρωτοκόλλου: 33990

ΕΠΕΙΓΟΝ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΟ Πρωτ. Δ/νσης: Δ28 2521 ήνα 24 / 9 / 2014
ΑΠΕ: Υ4α/58196, Πρωτ: Υ4α/58196

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ

Ταχ. Διεύθυνση: Αριστοτέλους 17
Ταχ. Κώδικας : 101 87
Πληροφορίες : Φ. Νικολαΐδου
Τηλέφωνο : 2132161437
Telefax : 2105239238

Προς: Όλες τις Δ.Υ.ΠΕ. της χώρας

ΘΕΜΑ: Έγγραφο ενημέρωση νοσηλευόμενων δικαιούχων βιβλιαρίου οικονομικής αδυναμίας.

Στην υπ' αριθμ. 139491/16-11-2006 (ΦΕΚ 1747 Β') Κ.Υ.Α. «Καθορισμός προϋποθέσεων, κριτηρίων και διαδικασιών πρόσβασης στο σύστημα νοσηλευτικής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης ανασφαλιστων και οικονομικά αδυνάτων πολιτών» ορίζεται ότι: «Σε εξαιρετικές περιπτώσεις έκτακτων εισαγωγών για νοσηλεία, είναι δυνατή η έκδοση βιβλιαρίων με αναδρομική ισχύ κατ' ανώτατο όριο ενός μηνός από την υποβολή της σχετικής αίτησης μετά από ειδική αιτιολογημένη απόφαση της Επιτροπής. Η αίτηση χορήγησης βιβλιαρίου πρέπει να κατατεθεί εντός ενός μηνός από την έκτακτη εισαγωγή στο Νοσοκομείο.»

Το Υπουργείο Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας, Δ/ση Κοιν. Αντίληψης και Αλληλεγγύης με το υπ' αριθμ. Δ28/19939/1555/20-6-2014 έγγραφό του μας γνωρίζει ότι διαπιστώνει από αναφορές πολιτών και από Υπηρεσίες Πρόνοιας, πως οι πολίτες συχνά προσέρχονται στις Υπηρεσίες Πρόνοιας, αφότου έχει παρέλθει το ανωτέρω προβλεπόμενο διάστημα, επικαλούμενοι ότι δεν είχαν λάβει την απαιτούμενη ενημέρωση, χωρίς να υπάρχει σχετική δυνατότητα απόδειξης για το αντίθετο, με αποτέλεσμα τη δημιουργία διαφόρων προβλημάτων. Το ίδιο επικαλούνται και οι προσερχόμενοι στην υπηρεσία μας για την κάλυψη νοσηλίων.

Μετά τα ανωτέρω παρακαλούμε να ενημερώσετε τα νοσοκομεία αρμοδιότητάς σας, ώστε οι αρμόδιες υπηρεσίες τους, όταν στο εισιτήριο αναφέρεται ο νοσηλευόμενος ως «Ανασφαλιστος» ή «Ιδιώτης», να του γνωρίζουν άμεσα εγγράφως ότι θα πρέπει να απευθυνθεί ο ίδιος ή οι οικείοι του στην Υπηρεσία Πρόνοιας του Δήμου στον οποίο διαμένει, το αργότερο εντός ενός μήνα από την ημερομηνία εισαγωγής, για να καταθέσει αίτημα έκδοσης βιβλιαρίου ανασφαλιστού.

Συνημμένα: * Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ Δ/ΝΣΗΣ

ΘΕΩΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΦΑΚΟΥΚΑΚΗ

- Υπουργείο Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας
Δ/ση Κοιν. Αντίληψης και Αλληλεγγύης
Σταδίου 29 – 101 10 Αθήνα
- Δ/ση Ανάπτυξης Μονάδων Υγείας - Τμ. Α' (4)