



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΡΑΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Θεσ/νίκη: 28 Ιαν. 2011
Αρ. Πρωτ: οικ. 3226

Ταχ. Δ/ση: Οικονομίδα & Καθ.Ρωσίδου 11
Ταχ. Κώδικας: 54 008 Θεσσαλονίκη
Πληροφορίες: κος Παπαθανασίου Βασίλειος
Τηλ.: 2313-309168
Fax: 2313-309407
e-mail: vparath@damt.gov.gr

ΠΡΟΣ: Όλες τις Υπηρεσίες της
Αποκεντρωμένης Διοίκησης
Μακεδονίας - Θράκης.
Να σταλεί με e-mail.

ΘΕΜΑ: Οδηγίες σχετικά με το Πρωτόκολλο.

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε σχετικά με τη διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθείται στην περίπτωση διακοπής της επικοινωνίας της Υπηρεσίας σας με τον server του Πρωτοκόλλου, που βρίσκεται στο Τμήμα Γραμματειακής Υποστήριξης και Παροχής Πληροφοριών κάθε νομού.

Όταν δεν είναι δυνατή η ηλεκτρονική επικοινωνία της Υπηρεσίας σας με τον server του Πρωτοκόλλου, θα πρέπει να επικοινωνείτε τηλεφωνικά με τους χειριστές του Πρωτοκόλλου της έδρας του Νομού σας, προκειμένου να κρατηθούν αριθμοί πρωτοκόλλου για λογαριασμό της Υπηρεσίας σας.

Μετά την επίλυση του προβλήματος και την αποκατάσταση της ηλεκτρονικής επικοινωνίας, θα μπαίνετε στα αντίστοιχα κρατημένα πρωτόκολλα και θα τα ενημερώνετε με τα στοιχεία που απαιτούνται.

Παρακαλούνται όλοι οι χρήστες του πρωτοκόλλου να επικοινωνήσουν με το Τμήμα Γραμματειακής Υποστήριξης και Παροχής Πληροφοριών του νομού τους, ώστε να ανταλλάξουν αριθμούς τηλεφωνικής επικοινωνίας (σταθερά και κινητά).

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση στη διάθεσή σας.

Εσωτερική Διανομή:

- Δ/ση Πληροφορικής & Επικοινωνιών
- Χρονολογικό Αρχείο

Μ.Ε.Γ.Γ.
Ο Προϊστάμενος
Δ/σης Πληροφορικής & Επικοινωνιών

Κοψαχείλης Ιωάννης
Με Α' βαθμό
ΤΕ Πληροφορικής