



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΡΑΚΗΣ  
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ  
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Ταχ. Δ/νση: Τ. Οικονομίδη  
& Καθ. Ρωσσίδου 11  
Ταχ. Κώδικας: 54 008 Θεσ/νίκη  
Πληροφορίες: Ι. Παναγόπουλος  
Τηλ.: 2313309128  
Fax: 2313309473  
e-mail: jpan@damt.gov.gr

ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ-ΘΡΑΚΗΣ  
ΕΦ. ΛΥΓΑΡΙΔΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΩΜΑΤΑ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
Αριθμ. Πρωτ.: 9665  
Ημερομηνία: 04 ΦΕΒ. 2013

Θεσσαλονίκη 23/1/2013  
Αρ. Πρωτ.: 5999

Προς: Όλες τις Υπηρεσίες της  
Αποκεντρωμένης Διοίκησης  
Μακεδονίας - Θράκης

Κοιν: κ.κ. Γενικούς Δ/ντές

Θέμα: Εικρεμή ερωτήματα - γνωμοδοτήσεις

Σχετ: 84981/19-10-2012 έγγραφο Αυτοτελούς Τμήματος Εσωτερικού ελέγχου.

Σε συνέχεια του πιο πάνω σχετικού εγγράφου μας και ύστερα από τις απαντήσεις και την επεξεργασία των στοιχείων των Υπηρεσιών της Α.Δ.Μ.Θ., διαπιστώσαμε τα εξής:

1. Υπήρξαν περιπτώσεις αλληλογραφίας Υπηρεσιών μας με προϊστάμενες αρχές τους, οι οποίες (Προϊστάμενες αρχές), στην συνέχεια διαβίβασαν τα έγγραφα (ερωτήματα κ.λ.π.) αρμοδιώς σε Υπηρεσίες εκτός Α.Δ.Μ.Θ. χωρίς ωστόσο να κοινοποιήσουν την ενέργειά τους αυτή στις Υπηρεσίες οι οποίες προκάλεσαν την αλληλογραφία. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα, ότι ενώ η αλληλογραφία ουσιαστικά δεν αποτελούσε εικρεμή υπόθεση μεταξύ των Υπηρεσιών της Α.Δ.Μ.Θ., να εμφανίζεται ως εικρεμής από τις Υφιστάμενες Υπηρεσίες, εξαιτίας της μη κοινοποίησης.
2. Παρόμοιες περιπτώσεις εξαιτίας της μη κοινοποίησης είχαμε και σε περιπτώσεις όπου τα έγγραφα διαβιβάσθηκαν για υποβολή συμπληρωματικών στοιχείων σε ιδιώτες ή διαβιβάσθηκαν στο Υπηρεσιακό συμβούλιο για γνωμοδότηση.

Για παράδειγμα, Δ/ση μας, διαβίβασε σε Τμήμα Διοικητικού - Οικονομικού Νομού, αιτήματα υπαλλήλων της. Το Τμήμα Διοικητικού - Οικονομικού τα διαβίβασε στο Υπηρεσιακό Συμβούλιο, χωρίς να κοινοποιήσει την ενέργειά του στην Δ/ση με αποτέλεσμα η Δ/ση να εμφανίσει ως εικρεμότητες τα αιτήματα αυτά.

3. Σε αρκετές περιπτώσεις οι στήλες των δύο πινάκων που σας διαβιβάσθηκαν για συμπλήρωση: "ΥΠΗΡΕΣΙΑ Η ΟΠΟΙΑ ΑΝΑΜΕΝΕΙ ΤΗΝ ΑΠΑΝΤΗΣΗ" και "ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΑΝΑΜΕΝΟΥΜΕ ΤΗΝ ΑΠΑΝΤΗΣΗ", στη διασταύρωση των στοιχείων μεταξύ των εμπλεκομένων Υπηρεσιών, δεν συμφωνούσαν, γεγονός που σημαίνει ότι κάποιες υπηρεσίες δεν εμφάνισαν στους αντίστοιχους πίνακες τις εικρεμότητές τους.
4. Παρατηρούνται τέλος πολλές περιπτώσεις σημαντικών καθυστερήσεων σε ότι αφορά

γνωμοδοτήσεις ή απαντήσεις σε ερωτήματα, γεγονός που προκαλεί σημαντικά προβλήματα στην εξυπηρέτηση των πολιτών και στην εύρυθμη λειτουργία των υπηρεσιών.

Κατόπιν των παραπάνω και για την αποφυγή δυσλειτουργιών, παρακαλούμε:

1. Κατά την διακίνηση οποιονδήποτε εγγράφων να κοινοποιείτε στις ένδιαφερόμενες Υπηρεσίες τις ενέργειές σας, ώστε να γνωρίζουν ανά πάσα στιγμή που βρίσκεται η υπόθεση τους.
2. Να προβείτε στον έλεγχο και τις απαραίτητες ενέργειές, ώστε να μειώσετε τις εικρεμότητές σας στο ελάχιστο.

Επισημαίνουμε ότι στην μεταξύ σας επικοινωνία, αλλά και στην επικοινωνία με τους πολίτες, θα πρέπει να λαμβάνετε υπόψη της του Ν.3979 / 2011, τον Κανονισμό Επικοινωνίας Δημοσίων Υπηρεσιών, τον Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και τις σχετικές με τις προθεσμίες διεκπεραίωσης εγκυκλίους.

Ο Γενικός Γραμματέας



Αθανάσιος Καρούντζος