



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΩΣ

Τ. Οικονομίδα 1 & Καθ. Ρωσσίδου 11
Τ.Κ. 540 08 Θεσσαλονίκη
Τηλ.: 2313 309101, 309400
Fax: 2310 422590
E-mail: sg@rcm.gr

Θεσσαλονίκη, 04-06-2010
Αριθμ. Πρωτ. : Οικ. 2213

Προς: 1. ΟΛΕΣ ΤΙΣ Δ/ΝΣΕΙΣ ΠΚΜ
2. Δ/ΝΣΗ ΔΑΣΩΝ ΠΚΜ (με την
υποχρέωση να ενημερώσουν
αρμοδίως τις Δ/νσεις Δασών,
Αναδασώσεων και Δασαρχεία)
3. ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΔΑΣΩΝ
4. ΕΔΑ
5. ΠΤΑ
6. ΤΜΗΜΑΤΑ ΠΡΟΝΟΙΑΣ, ΥΓΕΙΑΣ,
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
Κοιν.: κ. Γενικό Δ/ντή

Θέμα: «Εξυπηρέτηση πολιτών και Υπηρεσιών. Απαντήσεις σε γραπτά και προφορικά αιτήματα».

Στο πλαίσιο της ταχύτερης και ορθολογικότερης εξυπηρέτησης των πολιτών και Υπηρεσιών, παρακαλούμε, όπως, στα γραπτά αιτήματα, οι απαντήσεις να δίδονται το **ταχύτερο** δυνατόν και πάντα εντός των προβλεπόμενων ταχθεισών προθεσμιών.

Αυτονόητη πρέπει να είναι επίσης η εξυπηρέτηση των πολιτών όταν επικοινωνούν τηλεφωνικά ή έχουν φυσική παρουσία στις Υπηρεσίες μας.

Επίσης, τα έγγραφα που χρεώνονται στις Δ/νσεις και τα αυτοτελή τμήματα από το Γραφείο μας, παρακαλούμε όπως, παράλληλα με την απάντηση προς τους πολίτες και τις Υπηρεσίες, την κοινοποίηση τους και σε μας με αναγραφή του δικού μας αριθμού πρωτοκόλλου.

Τέλος, τα έγγραφα που αποστέλλονται από το Γραφείο του Πρωθυπουργού, των Υπουργών, Υφυπουργών, ΣτΕ, Ελεγκτικού Συνεδρίου, Ν.Σ.Κ. θα απαντώνται μέσω του Γραφείου της Γενικής Γραμματέως.

Η Γενική Γραμματέας
Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας

Εσωτερική διανομή

Όλους τους συνεργάτες του Γρ. Γεν. Γραμματέως
Χρ. Αρχείο

Μαρία Λιονή