



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ  
ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ

Αθήνα, 8 Μαρτίου 2017

Αριθ.Πρωτ.:8436

---

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ  
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΩΝ  
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΩΝ

**ΠΡΟΣ :**

Όπως ο πίνακας  
Αποδεκτών

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15  
Ταχ. Κώδικας: 106 74, Αθήνα  
Πληροφορίες : Χρήστος Κοκκάλας  
Τηλέφωνα : 2131313107  
Fax : 2131313117  
e-mail : [x.kokkalas@ydmed.gov.gr](mailto:x.kokkalas@ydmed.gov.gr)

**Αποστολή με ηλεκτρονικό  
ταχυδρομείο**

**Θέμα: Βραβεία Δημοσίου Τομέα των Ηνωμένων Εθνών**

Τα Βραβεία Δημοσίου Τομέα των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Public Service Awards – UNPSA) αναγνωρίζουν την αριστεία στο Δημόσιο Τομέα σε παγκόσμιο επίπεδο. Η πρωτοβουλία των βραβείων, η οποία ξεκίνησε το 2003 και από το 2016 βρίσκεται σε συμφωνία με την υλοποίηση της **Ατζέντας 2030** για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη Στόχων (2030 Agenda for Sustainable Development and the Sustainable Development Goals (SDGs) <sup>1</sup>, έχει σκοπό τη προώθηση και την επιβράβευση της καινοτομίας και της αριστείας στις δημόσιες υπηρεσίες για βιώσιμη ανάπτυξη.

Τα βραβεία **UNPSA**, για το έτος 2017, θα απονεμηθούν στις **23 Ιουνίου**, στο πλαίσιο του Φόρουμ Δημοσίου Τομέα των Ηνωμένων Εθνών ( United Nations Public Service Forum),

---

<sup>1</sup> <http://www.un.org/sustainabledevelopment/development-agenda/>

στη Χάγη, της Ολλανδίας. Τα βραβεία απονέμονται σε χώρες ανάλογα με την περιφερειακή ομάδα χωρών στην οποία ανήκουν σύμφωνα με την κατηγοριοποίηση των Ηνωμένων Εθνών όπως αποτυπώνεται και στο Παράρτημα I (Annex I) ως εξής:

- Αφρική,
- Ασία και Ειρηνικός
- Ανατολική Ευρώπη
- Λατινική Αμερική και Καραϊβική
- Δυτική Ευρώπη και άλλες Ομάδες

Η Ελλάδα, σύμφωνα με το Παράρτημα I, συγκαταλέγεται στην ομάδα χωρών, «Δυτική Ευρώπη και άλλες Ομάδες».

### **Θεματικές Κατηγορίες Βραβείων UNPSA**

Οι θεματικές κατηγορίες των βραβείων **UNPSA** 2017 στις οποίες οι δημόσιες οργανώσεις θα πρέπει να έχουν διακριθεί με την ανάληψη πρωτοβουλίας, είναι οι εξής:

1. Ανταπόκριση στις ανάγκες των οικονομικά ασθενέστερων και περισσότερο ευάλωτων πολιτών μέσα από την ενίσχυση της συμμετοχής και τη παροχή υπηρεσιών χωρίς αποκλεισμούς.

2. Προώθηση της διαφάνειας, της λογοδοσίας και της ακεραιότητας στη δημόσια διοίκηση.

3. Καινοτομία και αριστεία στην παροχή υπηρεσιών υγείας.

Στο πλαίσιο των ανωτέρω θεματικών θα εξεταστεί, επίσης η ευαισθησία της δημόσιας οργάνωσης για θέματα ισότητας των φύλων στη παροχή υπηρεσιών. Οι πρώτες δύο κατηγορίες συνδέονται με βασικές αρχές των SDGs, ενώ η τρίτη κατηγορία στοχεύει σε συγκεκριμένη SDG για το τομέα της υγείας το 2017. Οι θεματικές κατηγορίες και τα κριτήρια των ανωτέρω κατηγοριών περιλαμβάνονται αναλυτικά στο Παράρτημα II (Annex II).

### **Κριτήρια Αποδοχής Υποψήφιων Πρωτοβουλιών**

Τα κριτήρια που πρέπει να ικανοποιούν οι υποψηφιότητες προκειμένου να αξιολογηθούν είναι τα εξής:

- Η πρωτοβουλία να είναι καινοτόμος και σχετική με κάποια από τις θεματικές κατηγορίες των βραβείων **UNPSA**.
- Η πρωτοβουλία να έχει υλοποιηθεί για τουλάχιστον δύο χρόνια, με αποδεδειγμένα αποτελέσματα.
- Η υποβολή της υποψηφιότητας να συνοδεύεται από τα απαραίτητα υποστηρικτικά έγγραφα.
- Η υποψηφιότητα θα πρέπει να έχει υποβληθεί σωστά, δηλαδή να έχουν τηρηθεί τα κριτήρια και η διαδικασία όπως περιγράφονται παρακάτω.
- Η πρωτοβουλία να μην έχει βραβευτεί ξανά από τα Βραβεία **UNPSA**.

### **Κριτήρια Επιλογής Υποψήφιων Πρωτοβουλιών**

Αναφορικά με τα κριτήρια επιλογής των υποψηφιοτήτων, οι οποίες θα γίνουν αποδεκτές για αξιολόγηση, αυτά είναι:

- **Ευθυγράμμιση με τις αρχές της Ατζέντας 2030.** Η πρωτοβουλία θα πρέπει να στοχεύει στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ανθρώπων και να ανταποκρίνεται στις ανάγκες και τα δικαιώματά τους. Θα πρέπει επίσης, να ενισχύει τη συνεισφορά της δημόσιας υπηρεσίας στη πραγματοποίηση των SDGs, να ευνοεί τους οικονομικά ασθενέστερους και να βελτιώνει την ισότητα των φύλων.
- **Σημαντικότητα.** Η πρωτοβουλία θα πρέπει να επιδρά θετικά σε μια μεγάλη ομάδα του πληθυσμού και να αποτελεί ένα σημαντικό γεγονός δημοσίου ενδιαφέροντος στο πλαίσιο μιας χώρας ή μιας περιοχής.
- **Καινοτομία.** Η πρωτοβουλία θα πρέπει να παρουσιάζει μια καινοτόμο ιδέα, μια ιδιαίτερα νέα προσέγγιση ή μια μοναδική πολιτική η οποία υλοποιείται για την πραγματοποίηση των SDGs ή την επίλυση ενός προβλήματος δημοσίου ενδιαφέροντος, στο πλαίσιο μιας χώρας ή μιας περιοχής.
- **Ικανότητα Διάχυσης.** Η πρωτοβουλία να μπορεί να υιοθετηθεί. Αυτό είναι απόδειξη ότι μπορεί να εμπνεύσει παρόμοιες καινοτομίες σε άλλες δημόσιες οργανώσεις σε εθνικό, τοπικό και παγκόσμιο επίπεδο.
- **Βιωσιμότητα.** Η πρωτοβουλία να είναι βιώσιμη και να έχει θετική επίπτωση σε μελλοντικές γενεές.

- **Αποτελέσματα.** Η πρωτοβουλία να έχει αξιολογηθεί, να έχει αποδώσει συγκεκριμένα αποτελέσματα και να έχει αποδειχθεί η επίπτωση των αποτελεσμάτων της στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ανθρώπων.

- **Συναλλασσόμενοι.** Η πρωτοβουλία θα πρέπει να επιδεικνύει την δέσμευση των συναλλασσομένων όπου είναι δυνατό.

### **Συμμετοχή Ελληνικών Δημοσίων Υπηρεσιών στα Βραβεία**

1. Στα Βραβεία **UNPSA** μπορούν να συμμετάσχουν υπηρεσίες του δημοσίου τομέα, από το εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.

2. Οι δημόσιοι φορείς θα πρέπει να υποβάλλουν την υποψηφιότητα τους μέσα από διαδικτυακό τόπο του UNDESA/DPADM<sup>2</sup>. Είναι προτιμότερο, η υποψηφιότητα να υποβληθεί σε μια από τις γλώσσες εργασίας της Γραμματείας των Ηνωμένων Εθνών, που είναι η Αγγλική και η Γαλλική.

3. Αναφορικά με τα υποστηρικτικά έγγραφα αυτά θα πρέπει να είναι:

1. Δύο με τρία έγγραφα με τα οποία η δημόσια οργάνωση θα πιστοποιεί τη πρωτοβουλία, όπως σχέδια υλοποίησης, εκθέσεις αξιολόγησης και οικονομικού ελέγχου, αποτελέσματα ερευνών πελατών/πολιτών, βιβλία, άρθρα εφημερίδων κτλ.

2. Δύο συστατικές επιστολές, από τρίτα μέρη ( έξω από την οργάνωση), με την οποία θα επισημαίνονται τα επιτεύγματα από την υλοποίηση της πρωτοβουλίας και θα υπογραμμίζονται οι λόγοι για τους οποίους η πρωτοβουλία και/ή η δημόσια οργάνωση αξίζει να βραβευτεί.

Τα παραπάνω υποστηρικτικά έγγραφα θα πρέπει να υποβληθούν στο διαδικτυακό τόπο υποβολής της υποψηφιότητας μέχρι τις 17 Μαρτίου 2017.

4. Από κάθε χώρα, μπορούν να υποβληθούν πολλές υποψηφιότητες, ωστόσο μόνο μια υποψηφιότητα ανά χώρα μπορεί να βραβευτεί.

5. Οι υπηρεσίες που ενδιαφέρονται να υποβάλουν υποψηφιότητα παρακαλούνται να την κοινοποιήσουν σε ηλεκτρονική μορφή, στη **Διεύθυνση Οργανωτικών Μεταρρυθμίσεων, του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης ([x.kokkalas@ydmed.gov.gr](mailto:x.kokkalas@ydmed.gov.gr))**.

---

<sup>2</sup> <https://publicadministration.un.org/en/UNPSA>

Οι **Διευθύνσεις Διοικητικού των Υπουργείων** παρακαλούνται να γνωστοποιήσουν την εγκύκλιο σε όλους τους φορείς του δημόσιου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα που εποπτεύουν.

Οι **Διευθύνσεις Διοίκησης των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων της Χώρας** παρακαλούνται να γνωστοποιήσουν την εγκύκλιο αυτή στους **ΟΤΑ α΄ και β΄ βαθμού** της αρμοδιότητάς τους και αυτοί, εν συνεχεία, σε όλους τους φορείς του δημόσιου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα που εποπτεύουν.

Η παρούσα εγκύκλιος είναι αναρτημένη στο δικτυακό τόπο <http://www.minadmin.gov.gr> στη διαδρομή *Διοικητική Ανασυγκρότηση / Οργάνωση / Λειτουργία Δημόσιας Διοίκησης / Ποιότητα και Αποδοτικότητα*.

**Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ**

**ΟΛΓΑ ΓΕΡΟΒΑΣΙΛΗ**

**ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ**

Η Προϊσταμένη του Τμήματος  
Γραμματείας και Παροχής  
Πληροφοριών  
Του Υπουργείου Διοικητικής  
Ανασυγκρότησης  
Μαρίνα Χρύση

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

## Annex I. UNPSA Regional Groups

### Africa

Algeria	Ethiopia	Niger
Angola	Gabon	Nigeria
Benin	Gambia	Rwanda
Botswana	Ghana	São Tomé and Príncipe
Burkina Faso	Guinea	Senegal
Burundi	Guinea-Bissau	Seychelles
Cabo Verde	Kenya	Sierra Leone
Cameroon	Lesotho	Somalia
Central African Republic	Liberia	South Africa
Chad	Libya	South Sudan
Comoros	Madagascar	Sudan
Congo	Malawi	Swaziland
Côte d'Ivoire	Mali	Togo
Democratic Republic of the Congo	Mauritania	Tunisia
Djibouti	Mauritius	Uganda
Egypt	Morocco	United Republic of Tanzania
Equatorial Guinea	Mozambique	Zambia
Eritrea	Namibia	Zimbabwe

### Asia and the Pacific

Afghanistan	Kyrgyzstan	Samoa
Bahrain	Lao People's Republic	Saudi Arabia
Bangladesh	Lebanon	Singapore
Bhutan	Malaysia	Solomon Islands
Brunei Darussalam	Maldives	Sri Lanka
Cambodia	Marshall Islands	Syrian Arab Republic
China	Micronesia (Federated States of)	Tajikistan
Cyprus	Mongolia	Thailand
Democratic People's Republic of Korea	Myanmar	Timor-Leste
Fiji	Nauru	Tonga
India	Nepal	Turkey*
Indonesia	Oman	Turkmenistan
Iran (Islamic Republic of)	Pakistan	Tuvalu
Iraq	Palau	United Arab Emirates
Japan	Papua New Guinea	Uzbekistan
Jordan	Philippines	Vanuatu
		Vietnam

Kazakhstan Kiribati Kuwait	Qatar Republic of Korea	Yemen
----------------------------------	----------------------------	-------

**Eastern Europe**

Albania Armenia Azerbaijan Belarus Bosnia and Herzegovina Bulgaria Croatia Czech Republic	Estonia Georgia Hungary Latvia Lithuania Montenegro Poland Republic of Moldova	Romania Russian Federation Serbia Slovakia Slovenia The former Yugoslav Republic of Macedonia Ukraine
--	---	---

**Latin America and the Caribbean**

Antigua and Barbuda Argentina Bahamas Barbados Belize Bolivia (Plurinational State of) Brazil Chile Colombia Costa Rica Cuba	Dominica Dominican Republic Ecuador El Salvador Grenada Guatemala Guyana Haiti Honduras Jamaica Mexico	Nicaragua Panama Paraguay Peru Saint Kitts and Nevis Saint Lucia Saint Vincent and the Grenadines Suriname Trinidad and Tobago Uruguay Venezuela (Bolivarian Republic of)
--	--	---

**Western European and Other Groups**

Andorra Australia Austria Belgium Canada Denmark Finland France Germany Greece	Iceland Ireland Israel Italy Liechtenstein Luxembourg Malta Monaco Netherlands New Zealand	Norway Portugal San Marino Spain Sweden Switzerland Turkey* United Kingdom United States of America
---	---	---

\*\_Turkey, participates fully in both WEOG and Asian Group, but for electoral purposes is considered a member of WEOG only.

## Annex II. UNPSA Categories and their Evaluation Criteria

When reviewing each case, a set of questions is used to ascertain whether the initiative meets some or all of the category's criteria. For more information about each category's criteria, please see below.

### Category 1 – Reaching the poorest and most vulnerable through inclusive services and participation<sup>5</sup>

<p style="text-align: center;"><b>Introduces an Innovative Idea/Policy/Practice/or Structure</b></p> <p><input type="checkbox"/> Introduces an innovative idea, policy, practice or structure that is distinctively new and unique in the context of a given country or region, for reaching the poorest and most vulnerable and ensuring that they make progress towards the SDGs</p>
<p style="text-align: center;"><b>Provides access to quality services for the poorest and most vulnerable</b></p> <p><input type="checkbox"/> Increases the access of the poorest and most vulnerable people to quality and affordable public services. This can be done notably by addressing the obstacles that hinder their these people's access to public services such as geography, income or other social or economic identity, security issues, care burden, mobility, discrimination related to sex, gender, age, race, ethnicity and other factors depending on the country or regional context. This can also include introducing the new approaches to delivering services or claiming rights and obtaining benefits, so that the poorest and most vulnerable can access those more easily.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Promotes participation of the poorest and most vulnerable</b></p> <p><input type="checkbox"/> Introduces participatory and consultative mechanisms for allowing the poorest and most vulnerable (and those representing or assisting them), to express their needs and demands and to take part in shaping responses or in delivering public services.</p> <p><input type="checkbox"/> Introduces measures and services that can empower the poorest and most vulnerable to reach the SDGs in various areas, for example measures to give them legal identity or access to credit or other resources.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Promotes transparency in public service delivery</b></p> <p><input type="checkbox"/> Creates mechanisms to ensure that the poorest and most vulnerable, and those who represent or assist them, can easily obtain information about public services -notably services related to the SDGs- as well as about their own rights and entitlements.</p> <p><input type="checkbox"/> Makes it easier for the poorest and most vulnerable (and those representing or assisting them) to observe, monitor and analyze government decision-making, policies and public service delivery.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Promotes accountability on delivery of public service to the poorest and most vulnerable</b></p>

<sup>5</sup> Those furthest behind usually include persons with disabilities, migrants, indigenous people, children and youth, especially those in vulnerable situations, older persons, refugees, internally displaced persons, those who live in extreme poverty or destitute conditions as well as other people depending on the country or regional context.



Creates mechanisms that can help the poorest and most vulnerable (and those representing or assisting them) to hold the government accountable on the delivery of public services.

This may include mechanisms allowing them to provide feedback on the relevance or quality of public services; report any wrongdoing; initiate investigations; file complaints or request compensation where relevant.

Introduces mechanisms that ensure that public officials are informed about the special needs of the poorest and most vulnerable, trained and equipped to meet them and held accountable when these needs are ignored or when the rights of the poorest and most vulnerable people are not protected

#### **Promotes gender equality in public service**

Introduces special measures, adapts public services or develops new services to ensure that women benefit equally from the above measures and that their needs are

## **Category 2 - Promoting transparency, accountability and integrity in public service**

#### **Introduces an innovative Idea/Policy/Practice/or Structure**

Introduces an innovative idea, policy, practice or structure that is distinctively new and unique in the context of a given country or region, for ensuring that public service is transparent, inclusive, accountable and respectful of integrity.

#### **Supports integrity and fights corruption**

Introduces and implements new ways or mechanisms to strengthen integrity in public service, including by transforming mind-sets and organizational culture.

Introduces new ways to fight corruption in public institutions and in the delivery of public services.

#### **Increases transparency, people's access to information and accountability**

Establishes new mechanisms to ensure that people can access information on public services and public sector's work; and ensures such information is easy to access and understand

Creates mechanisms that make it easier for people to hold the government accountable on the delivery of public services. This may include mechanisms allowing people to express their needs, provide feedback on the relevance or quality of public

#### **Promotes gender equality in public service**

Introduces mechanisms or special measures to ensure that women can, on an equal footing, access information, and hold government accountable.

Introduces mechanisms to ensure accountability on whether public service supports gender equality

### Category 3 – Innovation and excellence in delivering health services

#### **Novelty: Introduces an innovative idea/Policy/Practice/or Structure**

Introduces an innovative idea, policy, practice or structure that is distinctively new and unique in the context of a given country or region that fosters innovation, excellence in the health service delivery, increases access and improves the impact of health services or transforms the way the institutions work to deliver health services.

#### **Promotes progress towards the SDGs' targets on health**

Introduces new policy measures, institutional arrangements, approaches, products, tools or technologies to: (a) enhance access to quality essential health-care services and safe, effective, quality and affordable essential medicines and vaccines for all or by enhancing protection against financial risks<sup>6</sup>, or (b) improve maternal health and reduce maternal mortality, or (c) improve the health of children and newborns or end preventable deaths of newborns and children under 5 years of age<sup>7</sup>, or (d) enhance the response to a specific dimension of health and wellbeing for example by combatting a disease or epidemic<sup>8</sup>

#### **Increases the efficiency of health service delivery**

Establishes mechanisms to increase the efficiency of the delivery of health services or benefits.

For example, accelerates the processing of applications or claims related to health benefits, reduces the amount of procedures and paperwork necessary to benefit from health services or reduces the cost of certain health services or procedures while maintaining or increasing the quality of service delivery.

#### **Improves the quality of health services and their responsiveness to people's needs**

Establishes mechanisms or launches new approaches to improve the quality of health services

Finds ways to make health services more relevant and responsive to people's needs, for example by responding to new health needs or launching new approaches to respond better to specific existing needs.

Engages people in the design, implementation and evaluation of health service delivery.

<sup>6</sup>The initiative could for example, among others, aim combat the epidemics of AIDS, tuberculosis, malaria and neglected tropical diseases, hepatitis, water-borne diseases and other communicable diseases (target 3.3 in the SDGs); reduce premature mortality from non-communicable diseases; promote mental health and well-being (target 3.4); prevent and treat substance abuse (target 3.5); reduce the number of road traffic accidents (target 3.6); ensure universal access to sexual and reproductive health-care services (target 3.7); reduce the number of deaths and illnesses from hazardous chemicals and air, water and soil pollution and contamination (target 3.9); Support the research and development of vaccines and medicines for the communicable and non-communicable diseases that primarily affect developing countries; provide access to affordable essential medicines and vaccines (target 3.b); strengthen tobacco control (target 3.a); or strengthen the capacity of all countries, in particular developing countries, for early

warning, risk reduction and management of national and global health risks (target 3.d)

<sup>7</sup>Targets 3.1 and 3.2

<sup>8</sup>Target 2.2

**Improves access and equity in order to reach the poorest and most vulnerable**

Introduces approaches or mechanisms to deliver health services to the poorest and most vulnerable and those who are the furthest behind<sup>9</sup>. This can be done for example by using information and communication technologies or other measures to provide health services at times and in ways that are more convenient to the poorest and most vulnerable people

Combats discrimination in access to health services.

---

<sup>9</sup> Those at risk of being left behind usually include persons with disability, migrants, indigenous people, children and youth, especially those in vulnerable situations, older people, refugees, internally displaced persons, those who live in extreme poverty or destitute conditions as well as other people depending on the country or regional context.

## Annex III. SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

- Goal 1. End poverty in all its forms everywhere;
- Goal 2. End hunger, achieve food security and improved nutrition and promote sustainable agriculture;
- Goal 3. Ensure healthy lives and promote well-being for all at all ages;
- Goal 4. Ensure inclusive and equitable quality education and promote lifelong learning opportunities for all;
- Goal 5. Achieve gender equality and empower all women and girls
- Goal 6. Ensure availability and sustainable management of water and sanitation for all
- Goal 7. Ensure access to affordable, reliable, sustainable and modern energy for all
- Goal 8. Promote sustained, inclusive and sustainable economic growth, full and productive employment and decent work for all
- Goal 9. Build resilient infrastructure, promote inclusive and sustainable industrialization and foster innovation
- Goal 10. Reduce inequality within and among countries
- Goal 11. Make cities and human settlements inclusive, safe, resilient and sustainable
- Goal 12. Ensure sustainable consumption and production patterns
- Goal 13. Take urgent action to combat climate change and its impacts\*
- Goal 14. Conserve and sustainably use the oceans, seas and marine resources for sustainable development
- Goal 15. Protect, restore and promote sustainable use of terrestrial ecosystems, sustainably manage forests, combat desertification, and halt and reverse land degradation and halt biodiversity loss
- Goal 16. Promote peaceful and inclusive societies for sustainable development, provide access to justice for all and build effective, accountable and inclusive institutions at all levels
- Goal 17. Strengthen the means of implementation and revitalize the global partnership for sustainable development

## Annex IV. ON LINE NOMINATION FORM

### A. PROBLEM ANALYSIS (5 percent of the overall rating)

#### 1. What was the problem before the implementation of the initiative?

Describe in no more than 500 words the situation before the initiative began and why an innovative solution was required. What major problems and issues needed to be addressed and were they of public concern and/or did they affect a large group of the population? What social or other groups<sup>10</sup> were affected and in what ways?

### B. SOLUTION AND INNOVATIVE APPROACH (25 percent of the overall rating)

#### 2. What was the solution? (Please describe in three sentences what the initiative is about)

#### 3. How did the initiative solve the problem and improve people's lives?

In no more than 600 words, summarize how the initiative solved the problem and contributed to enhancing the well-being of people, including the poorest and most vulnerable? This should provide a description of the strategy including its main objectives and target audiences.

#### 4. In which ways is the initiative creative and innovative?

In no more than 200 words, illustrate what makes the initiative unique and how it addressed the problem in new and different ways. List the creative and innovative approaches that allowed for its success.

### C. IMPLEMENTATION (30 percent of the overall rating)

**5. Who implemented the initiative and what is the size of the population affected by this initiative?** In no more than 300 words, describe the organization through which the programme is administered and how many people it benefitted.

#### 6. How was the strategy implemented and what resources were mobilized?

In no more than 600 words, describe the elements of the approach and action plan that was developed to implement the strategy including key developments and steps, main activities, oversight, monitoring and evaluation and the chronology. Specify what were the financial, technical and human resources' costs associated with this initiative. How was the project funded and who contributed to the financing?

#### 7. Who were the stakeholders involved in the design of the initiative and in its implementation?

In no more than 300 words, specify who contributed to the design and/or implementation of the initiative, including relevant civil servants, public institutions, organizations, citizens, NGOs, private sector, etc.

#### 8. What were the most successful outputs and why was the initiative effective?

In no more than 400 words, list no more than five concrete outputs that illustrate the success of

---

<sup>10</sup> For example, households with specific characteristics, people living in cities or rural areas, the poor, children, youth, older persons, persons with disabilities, indigenous people, refugees, internally displaced persons or migrants, people living with HIV/AIDS, or other people or categories of the population depending on the country or regional context

the initiative and its role in advancing the SDGs.

**9. What were the main obstacles encountered and how were they overcome?**

In no more than 300 words, describe the main problems that were encountered during the implementation and how these were addressed and overcome.

**D. SIGNIFICANCE, IMPACT AND SUSTAINABILITY (40 percent of the overall rating)**

**10. What were the key benefits directly resulting from this initiative for people?**

In no more than 500 words, describe the impact of the initiative. Provide concrete examples for how the initiative made a difference in the delivery and impact of public services. Describe how the improved delivery of services had a positive impact on the public and whether and how the initiative, for example, responded to the needs of people, notably the poorest and more vulnerable, or promoted social inclusiveness or gender equality, or improved access to public services, or facilitated participation, etc. Please provide information on how this impact was measured.

**11. Did the initiative improve integrity and/or accountability in public service? (If applicable)**

In no more than 400 words, explain whether and how the initiative improved integrity and/or diminished corruption in the public service. Also explain whether and how the initiative made it easier for people to hold the government accountable on the delivery of public services. Please provide information on how this impact was measured.

**12. Were special measures put in place to ensure that the initiative benefits women and girls and improves the situation of the poorest and most vulnerable? (If applicable)**

If relevant, in no more than 200 words, outline mechanisms that were put in place, if any, to ensure that the initiative benefits women and girls and improves the situation of the poorest and most vulnerable people.

**13. Has the initiative had a formal evaluation?**

In no more than 300 words explain whether the initiative had a formal evaluation and highlight key findings. Provide also information on how the initiative actively sought and incorporated citizens' feedback.

**14. Is the initiative sustainable and transferable?**

In no more than 500 words, describe how the initiative is being sustained (for example in terms of financial, social and economic, cultural, environmental, institutional and regulatory sustainability). Describe whether the initiative is being replicated or disseminated throughout the public service at the national and/or international levels and/or how it could be replicated.

**15. What are the lessons learned and in which way can the initiative promote sustainable development?**

In no more than 500 words, describe your overall experience with the initiative and the lessons learned on how public service can help to achieve sustainable development and the Sustainable Development Goals, including for the poorest and most vulnerable.

### **ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ:**

1. Υπουργεία, Γενικές ή Ειδικές Γραμματείες

- Διευθύνσεις Διοικητικού/Προσωπικού
- Δ/νσεις εποπτείας Νομικών Προσώπων

(με την παράκληση να κοινοποιήσουν την παρούσα στα νομικά πρόσωπα εποπτείας τους)

2. Αποκεντρωμένες Διοικήσεις

Δ/νσεις Διοικητικού

(με την παράκληση να κοινοποιήσουν την παρούσα στους ΟΤΑ α' και β' βαθμού εποπτείας τους, καθώς και στα νομικά πρόσωπα αυτών)

3. Ανεξάρτητες Αρχές

Δ/νσεις Διοικητικού

### **ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:**

1. Γραφείο κ. Πρωθυπουργού

2. Υπουργεία

- Γραφεία Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών
- Γραφεία Γενικών και Ειδικών Γραμματέων

3. Αποκεντρωμένες Διοικήσεις

- Γραφεία Γενικών Γραμματέων

### **ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:**

1. Γραφείο κας Υπουργού

2. Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα

3. Προϊστάμενοι Γενικών Διευθύνσεων

4. Διεύθυνση Προμηθειών, Υποδομών και Διαχείρισης Υλικού - Τμήμα Υποστήριξης Χρηστών και Πληροφοριακών Υποδομών

(e-mail: [webupload@ydmed.gov.gr](mailto:webupload@ydmed.gov.gr) με την παράκληση για την ανάρτηση της παρούσας στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας, στη διαδρομή: **Διοικητική Ανασυγκρότηση/ Οργάνωση / Λειτουργία Δημόσιας Διοίκησης / Ποιότητα και Αποδοτικότητα**